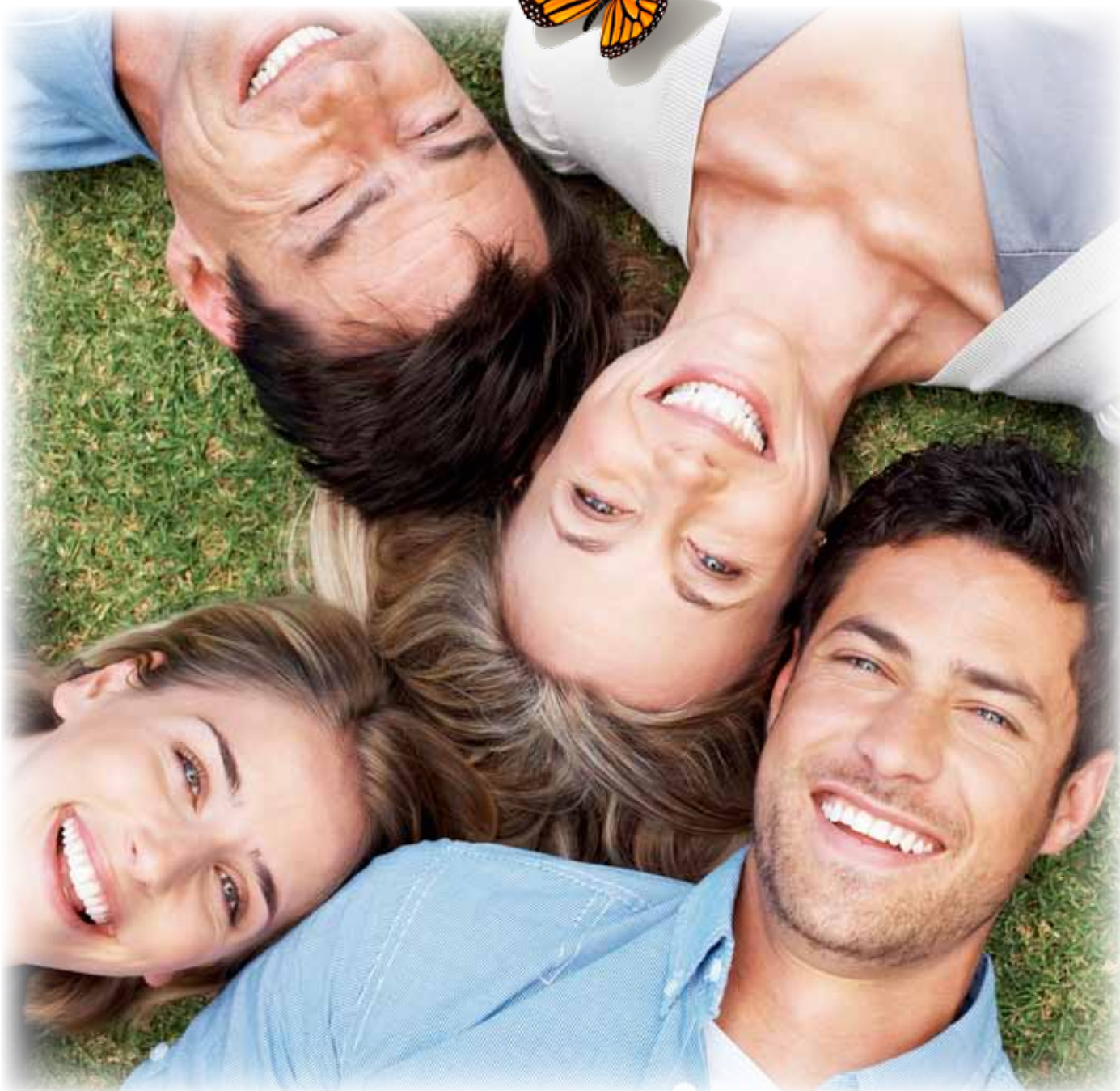


**office**



**VI ÄR TRIPPELCERTIFIERADE!**

**ISO 14001 - MILJÖ**

**ISO 9001 - KVALITET**

**OHSAS 18001- ARBETSMILJÖ**





## **VI ÄR TRIPPELCERTIFIERADE OCH STOLTA ÖVER DET!**

Idag är OFFICE certifierade enligt tre certifieringsstandarder: ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001. Det innebär att vi enligt internationell standard uppnår kraven för certifiering inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Vi verkar i övertygelsen att miljöarbete är lönsamt. Den naturliga utgångspunkten för vårt miljöarbete är ett gott affärsmannaskap. Med det menas att grunden för en långsiktig och trovärdig ledning av företaget, förutom god arbetsmiljö, etik, ekonomi, kvalitet, kompetensutveckling och styrning mot verksamhetsmål, även omfattar ett gott miljötänkande.

Office verksamhet påverkar vår omgivning och vår miljö på många på olika sätt. Bland annat arbetar vi kontinuerligt med våra leverantörer och distributörer för att även de ska tänka och agera på ett bra sätt. Vi hoppas att vårt engagemang kommer att sprida sig till såväl leverantörer som kunder.



# CERTIFIERADE





## **ISO 14001 - MILJÖ FÖR ATT VI VÄRNAR OM VÅR MILJÖ**

Som en av Sveriges största aktörer i vår bransch har vi ett stort ansvar för att minimera vår inverkan på miljön. Vi har som mål att vara ett föredöme på marknaden och ställer därför höga krav på alla som arbetar inom Office och på alla våra samarbetspartners.

Många av dagens stora miljöproblem såsom luftföroreningar, övergödning, växthuseffekten, utrotning av växt och djurarter beror till stor del på vår livsstil och vårt konsumtionsmönster.

Vi på Office vet att miljö- och hållbarhetsfrågor är viktiga. Vi vet att det handlar om vår överlevnad; för oss som individer och företag, för våra medmänniskor och för våra framtida generationer. Med vårt miljöarbete vill vi ta ett steg på vägen mot en bättre värld.

Office var 1999 den första återförsäljaren inom IT - och dokumenthantering som lät miljöcertifiera sig enligt standarden ISO14001. Enligt Sveriges Provnings- och forskningsinstitut (SP) var vi den första kedjan i branschen som ansökte om och fick certifikat. Sedan dess har vi årligen genomgått revisioner som hjälpt oss att utveckla vårt miljöarbete.

### **ETT MILJÖARBETE SOM ALLA INOM OFFICE STÅR BAKOM**

Våra lokalkontor arbetar med det stora företagets resurser bakom sig när det gäller inköp, utbildning, erfarenhets- och kunskapsutbyte, rikstäckande service och marknadskommunikation. Vår storlek gör att vi gemensamt har styrkan att ställa krav på miljötankande och att vårt miljöengagemang omfattar medarbetare såväl som leverantörer och kunder.

Konkret så arbetar vi med att

- Utveckla vårt företag till att kontinuerligt prioritera miljö- och hållbarhetsfrågor.
- Verka för att miljöfrågor utgör en naturlig del i försäljningen av våra produkter och tjänster.
- Minska miljöpåverkan från vår materialanvändning.
- Minska miljöpåverkan från vår verksamhets transporter.

I praktiken så innebär det att

- Vi prioriterar att sälja produkter med mycket bra miljöprestanda och då i första hand de som förtjänat rätten att bära en framstående miljömärkning som exempelvis Svanen.
- Vi utbildar våra kunder att använda energibesparande funktioner såsom att använda energisparlägen och välja miljömärkt papper i sina maskiner.
- Vi utbildar alla anställda inom miljöområdet så att alla kan vara goda förebilder.
- Vi sprider kunskap till våra kunder som minskar pappersförbrukningen.
- Vi ställer krav på våra leverantörers miljöarbete

# MILJÖ





## **ISO 9001 - KVALITET FÖR ATT KVALITET ÄR VIKTIGT**

Att god kvalitet alltid lönar sig i längden är något som de flesta skriver under på. Vi eftersträvar alltid att våra kunder ska uppleva en mycket hög kvalitet i alla sina kontakter med Office.

Det handlar givetvis om de produkter vi säljer men i allt högre grad om de tjänster och den service vi levererar. Det bara måste fungera, något som våra kunder ska kunna förvänta sig att det gör. Hela tiden.

Att vi på Office har ett ISO 9001 certifikat, ger dig som kund en stor trygghet.

En trygghet i att veta att våra processer är dokumenterade och att människorna är kunniga inom sitt specialområde. Det får inte vara upp till en individ att säkerställa att vi håller vad vi lovat. Om någon blir sjuk eller slutar måste en annan medarbetare veta vad och hur man skall göra för att inget skall falla mellan stolarna.

Rutiner och processbeskrivningar kan tyckas fyrkantiga och tråkiga. Men när något oväntat händer har vi och våra kunder stor nytta av att allt finns dokumenterat i vårt ledningssystem. Du ska kunna lita på oss!

# ARBETSMILJÖ



## **OHSAS 18001 - ARBETSMILJÖ FÖR ATT VI BRYR OSS OM VÅRA ANSTÄLLDA**

Att vara certifierad inom arbetsmiljö är ovanligt i Sverige. Vi har valt att certifiera det arbetet för att visa att vi verkligen tar det på allvar.

I grunden så handlar det om att följa lagstiftning och förordningar men det anser vi vara den nedre gränsen.

Som organisation vill vi ta ett större ansvar för att våra anställda skall må bra på jobbet.

Vi tror att om man mår bra på jobbet så gör man ett bättre jobb. Något som anställda, företaget i sig, våra leverantörer och inte minst våra kunder får nytta av.

Om du läst så här långt så vet vi att även du bryr dig, det är vi glada för!

Vill du veta mer om vårt arbete med miljö, kvalitet och arbetsmiljö kan du gå in på [www.office.se](http://www.office.se) eller fråga din kontaktperson på Office så berättar hon eller han mer.

## OFFICE ÄR EN RIKSTÄCKANDE KEDJA OCH FINNS IDAG PÅ ETT 40-TAL ORTER I SVERIGE FRÅN KIRUNA TILL MALMÖ.

Vi omsätter ca 550 miljoner och är ca 300 anställda. Detta gör Office till en av Sveriges största kedjor inom dokumenthantering, presentation och tillhörande tjänster.

Vi levererar tjänster och produkter för dokumenthantering och konferens som förbättrar våra kunders effektivitet och lönsamhet. Vårt team har kunskapen och erfarenheten som får moderna kontor att fungera.

Samtliga lokalkontor i kedjan har det stora företagets resurser beträffande inköp, utbildning, erfarenhets- och kunskapsutbyte, rikstäckande service och marknadskommunikation men samtidigt den lilla organisationens flexibilitet och närhet till kunden.

Varje enhet i Officekedjan är ett medlemsföretag och drivs av egna företagare. Vi vänder oss i första hand till företagsmarknaden och offentlig sektor. Och vi tar fullt ansvar hela vägen, från analys till förstudier, projektledning, installation, utbildning och service.

Vi jobbar målmedvetet med miljö-, kvalitet- och arbetsmiljöfrågor och vi är certifierade enligt de tre certifieringsstandarderna: ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001. Svanenmärkta produkter är därför en självklarhet i vårt sortiment.

### DOKUMENTHANTERING



### PRESENTATION



### TJÄNSTER



## VÅRA KONTOR

**BOLLNÄS** 0278-103 30 **BORÅS** 033-17 39 30 **ESKILSTUNA** 016-403 00 90 **FALUN** 023-78 88 00  
**GÄLLIVARE** 0970-175 55 **GÄVLE** 026-66 55 00 **GÖTEBORG** 031-755 99 00 **HALMSTAD** 035-15 29 29  
**HELSINGBORG** 042-450 14 00 **HK (SOLNA)** 08-734 46 80 **HUDIKSVALL** 0650-180 90  
**HÄRNÖSAND** 0611-55 40 50 **JÖNKÖPING** 036-440 07 00 **KALIX** 0923-101 75 **KARLSTAD** 054-13 60 20  
**KIRUNA** 0980-644 40 **KRAMFORS** 0611-55 40 50 **KRISTIANSTAD** 044-10 10 53 **LINKÖPING** 013-36 24 40  
**LULEÅ** 0920-24 59 00 **MALMÖ** 040-671 79 00 **MALUNG** 0280-719 99 **MARIESTAD** 0501-39 49 20  
**NORRKÖPING** 011-100 200 **NYKÖPING** 0155-21 71 31 **PAJALA** 0978-715 60 **RONNEBY** 0457-190 35  
**SKELLEFTEÅ** 0910-508 00 **SOLLEFTEÅ** 0611-55 40 50 **SOLNA** 08-734 46 00 **STOCKHOLM** 08-410 533 40  
**SUNDSVALL** 060-67 87 50 **SÖDERHAMN** 0270-417 95 **SÖDERTÄLJE** 08-554 246 50 **UMEÅ** 090-10 85 85  
**UPPSALA** 018-56 75 00 **VISBY** 0498-24 70 00 **VÄSTERÅS** 021-17 22 50 **VÄXJÖ** 0470-78 74 70  
**ÖREBRO** 019-20 71 10 **ÖRNSKÖLDSVIK** 0660-33 09 00 **ÖSTERSUND** 063-55 10 50

