



office

OPS



OFFICE PRINTING SERVICES

- AUTOMATISERAD MÄTARAVLÄSNING
- STANDARDRAPPORTER
- DOKUMENTREVISION
- FÖRBRUKNINGSFÖRSÖRJNING
- HELPDESK
- SERVICE & UNDERHÅLL AV SKRIVARE

OFFICE PRINTING SERVICES TA KONTROLL ÖVER DIN UTSKRIFTMILJÖ!

MER OM OPS

DU FÅR MED OPS EN UNIK KOMBINATION AV MJUKVARA, HÅRDVARA OCH TJÄNSTER – ALLT FÖR ATT SKAPA EN SÄKRARE UTSKRIFTSMILJÖ SOM SPARAR BÅDE RESURSER OCH PENGAR.

Office är en rikstäckande, stabil och kompetent partner som står för support, service, förbrukning, underhåll, reparationer, rådgivning och statistik.

En betydande del av problemen som hamnar hos din egen supportfunktion handlar mycket om utskrifter. Det kan vara svårt att veta var problemet ligger.

- Vem skriver ut vad och när?
- Hos vilken skrivare ligger problemet?
- Hur mycket färg förbrukar vi?
- Hur fungerar det med support och service för just den här maskinen?

Dessutom varierar kostnaderna kraftigt beroende på vilken typ av utrustning som är installerad och var i landet du befinner dig. Vi har lyssnat på våra kunder och tagit fram en lösning för en tryggare och mer kostnadseffektiv utskrifts- och dokumentmiljö.

AUTOMATISERAD MÄTARAVLÄSNING

Vår mjukvara rapporterar automatiskt in mätarställningen till vårt servicesystem, du slipper all manuell hantering.

STANDARDRAPPORTER

När du så önskar loggar du in i vår tjänst och tar del av hur din utskriftsmiljö ser ut och fungerar. Här får du meddelanden om problem som uppstått, vilken av dina skrivare/MFP som det gäller samt information om nivån på toner mm.

DOKUMENTREVISION

Löpande kommer vi på besök, 1-2 ggr per år, och avger en revisionsrapport som ger dig en unik inblick i hur din utskriftsmiljö ser ut och fungerar. Vi presenterar också en åtgärdslista på hur du bör omplacera, eller byta ut, maskiner för att optimera miljön samt sänka dina utskriftskostnader ytterligare.

FÖRBRUKNINGSFÖRSÖRJNING

Vår övervakningstjänst beställer med automatik toner när de börjar ta slut, och de levereras i god tid till dig utan att du själv behöver övervaka någon skrivare/MFP.

HELPDESK

Du får tillgång till vår helpdesk som hjälper dig med felanmälan, handledning eller problemlösning och i förekommande fall också frågor kring rapporter och statistik.

EN PARTNER – ETT SAMTAL

Vår OPS tjänst ger dig en dokumentpartner för all support, service, reparation och statistik för hela ditt företags utskriftsmiljö. Istället för att vänta i telefonköer hos olika leverantörer för dina olika skrivare räcker det med ett telefonsamtal till en supportfunktion.



Vi är tillgängliga och dessutom rikstäckande, och kommer med snabba besked och med snabb service. Oavsett vilka skrivare du har, var i landet du befinner dig och vilka problem eller frågor som kan dyka upp, behöver du bara en partner och ett telefonnummer.

KOSTNADER

Observera att OPS Standard endast kan tecknas då Office står för leverans av förbrukning till era MFPs och skrivare. Givetvis till låga garantipriser!

VILKET OPS-PAKET PASSAR DIG?

SAMTIDIGT SOM DU FÅR FULL KONTROLL ÖVER DIN UTSKRIFTSMIJLÖ MED OPS SÄNKER DU DESSUTOM DINA KOSTNADER FÖR ALL DIN UTRUSTNING INOM UTSKRIFTER, KOPIERING OCH SKANNING, OAVSETT VARUMÄRKE!

För att just du ska hitta rätt nivå har vi tagit fram två paket inom OPS:

OPS LIGHT

- AUTOMATISERAD MÄTARAVLÄSNING
- STANDARDRAPPORTER

OPS STANDARD

För dig som vill ta del av vårt fulla service-erbjudande.

- AUTOMATISERAD MÄTARAVLÄSNING
- STANDARDRAPPORTER
- DOKUMENTREVISION
- FÖRBRUKNINGSFÖRSÖRJNING
- HELPDESK
- SERVICE & UNDERHÅLL AV SKRIVARE



OFFICE ÄR EN RIKSTÄCKANDE KEDJA OCH FINNS IDAG PÅ ETT 40-TAL ORTER I SVERIGE FRÅN KIRUNA TILL MALMÖ.

Vi omsätter ca 550 miljoner och är ca 300 anställda. Detta gör Office till en av Sveriges största kedjor inom dokumenthantering, presentation och tillhörande tjänster.

Vi levererar tjänster och produkter för dokumenthantering och konferens som förbättrar våra kunders effektivitet och lönsamhet. Vårt team har kunskapen och erfarenheten som får moderna kontor att fungera.

Samtliga lokalkontor i kedjan har det stora företagets resurser beträffande inköp, utbildning, erfarenhets- och kunskapsutbyte, rikstäckande service och marknadskommunikation men samtidigt den lilla organisationens flexibilitet och närhet till kunden.

Varje enhet i Officekedjan är ett medlemsföretag och drivs av egna företagare. Vi vänder oss i första hand till företagsmarknaden och offentlig sektor. Och vi tar fullt ansvar hela vägen, från analys till förstudier, projektledning, installation, utbildning och service.

Vi jobbar målmedvetet med miljö-, kvalitet- och arbetsmiljöfrågor och vi är certifierade enligt de tre certifieringsstandarderna: ISO 9001, ISO 14001 och OHSAS 18001. Svanenmärkta produkter är därför en självklarhet i vårt sortiment.

DOKUMENTHANTERING



PRESENTATION



TJÄNSTER



VÅRA KONTOR

BOLLNÄS 0278-103 30 **BORÅS** 033-17 39 30 **ESKILSTUNA** 016-403 00 90 **FALUN** 023-78 88 00
GÄLLIVARE 0970-175 55 **GÄVLE** 026-66 55 00 **GÖTEBORG** 031-755 99 00 **HALMSTAD** 035-15 29 29
HELSINGBORG 042-450 14 00 **HK (SOLNA)** 08-734 46 80 **HUDIKSVALL** 0650-180 90
HÄRNÖSAND 0611-55 40 50 **JÖNKÖPING** 036-440 07 00 **KALIX** 0923-101 75 **KARLSTAD** 054-13 60 20
KIRUNA 0980-644 40 **KRAMFORS** 0611-55 40 50 **KRISTIANSTAD** 044-10 10 53 **LINKÖPING** 013-36 24 40
LULEÅ 0920-24 59 00 **MALMÖ** 040-671 79 00 **MALUNG** 0280-719 99 **MARIESTAD** 0501-39 49 20
NORRKÖPING 011-100 200 **NYKÖPING** 0155-21 71 31 **PAJALA** 0978-715 60 **RONNEBY** 0457-190 35
SKELLEFTEÅ 0910-508 00 **SOLLEFTEÅ** 0611-55 40 50 **SOLNA** 08-734 46 00 **STOCKHOLM** 08-410 533 40
SUNDSVALL 060-67 87 50 **SÖDERHAMN** 0270-417 95 **SÖDERTÄLJE** 08-554 246 50 **UMEÅ** 090-10 85 85
UPPSALA 018-56 75 00 **VISBY** 0498-24 70 00 **VÄSTERÅS** 021-17 22 50 **VÄXJÖ** 0470-78 74 70
ÖREBRO 019-20 71 10 **ÖRNSKÖLDSEVIK** 0660-33 09 00 **ÖSTERSUND** 063-55 10 50

